



OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso el alumno debe ser capaz de realizar una auditoria interna de calidad, según los requisitos establecidos por la norma UNE EN-ISO 9001:2008.



PROGRAMA:

1. **CONCEPTOS BÁSICOS**
 - 1.1. Introducción a las auditorías
 - 1.2. Definición
 - 1.3. Objetivos de Auditoría
 - 1.4. Clasificación de las auditorías
 - 1.5. Elementos del sistema de auditoría
 - 1.6. Normativa aplicable
2. **LOS PRINCIPIOS DE LA CALIDAD**
 - 2.1. Los 8 principios de la gestión de la calidad
 - 2.2. La orientación hacia el cliente
 - 2.3. La mejora continua
 - 2.4. La gestión por procesos
3. **LA NORMA ISO 9001:2008**
4. **EL AUDITOR INTERNO**
 - 4.1. Responsabilidades del auditor
 - 4.2. Criterios de calificación
 - 4.3. Mantenimiento de la competencia
 - 4.4. Selección del equipo auditor
5. **PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA**
 - 5.1. Inicio de la auditoría
 - 5.2. Revisión de la documentación
 - 5.3. Preparación de actividades "in situ"
 - 5.4. Lista de comprobación – verificación
6. **EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA**
 - 6.1. Auditar procesos
 - 6.2. La entrevista
 - 6.3. La estructura de la auditoría
 - 6.4. Anotaciones del auditor
7. **COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA**
 - 7.1. Introducción
 - 7.2. El informe de auditoría
 - 7.3. Comunicación con la organización auditada
 - 7.4. Clasificación de las desviaciones
8. **ACCIONES A REALIZAR TRAS LA AUDITORÍA**
 - 8.1. Acciones correctivas
 - 8.2. Acciones de seguimiento
 - 8.3. Registros de auditoría
9. **LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**
10. **AUDITORIA EXTERNA**



ORGANIZACIÓN:

DURACIÓN: 20 horas

FECHAS: 9, 14, 17, 21 y 23 de Noviembre de 2011

HORARIO: De 16:00 a 20:00 horas

COSTE: 280 €

SUBVENCIÓN: Curso con posibilidad de subvención a través Fundación Tripartita.