



## OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso el alumno debe ser capaz de realizar una auditoría interna de calidad, según los requisitos establecidos por la norma UNE EN-ISO 9001:2008.



## PROGRAMA:

1. **CONCEPTOS BÁSICOS**
  - 1.1. Introducción a las auditorías
  - 1.2. Definición
  - 1.3. Objetivos de Auditoría
  - 1.4. Clasificación de las auditorías
  - 1.5. Elementos del sistema de auditoría
  - 1.6. Normativa aplicable
2. **LOS PRINCIPIOS DE LA CALIDAD**
  - 2.1. Los 8 principios de la gestión de la calidad
  - 2.2. La orientación hacia el cliente
  - 2.3. La mejora continua
  - 2.4. La gestión por procesos
3. **LA NORMA ISO 9001:2008**
4. **EL AUDITOR INTERNO**
  - 4.1. Responsabilidades del auditor
  - 4.2. Criterios de calificación
  - 4.3. Mantenimiento de la competencia
  - 4.4. Selección del equipo auditor
5. **PLANIFICACIÓN DE LA AUDITORÍA**
  - 5.1. Inicio de la auditoría
  - 5.2. Revisión de la documentación
  - 5.3. Preparación de actividades "in situ"
  - 5.4. Lista de comprobación – verificación
6. **EJECUCIÓN DE LA AUDITORÍA**
  - 6.1. Auditar procesos
  - 6.2. La entrevista
  - 6.3. La estructura de la auditoría
  - 6.4. Anotaciones del auditor
7. **COMUNICACIÓN DE RESULTADOS DE LA AUDITORÍA**
  - 7.1. Introducción
  - 7.2. El informe de auditoría
  - 7.3. Comunicación con la organización auditada
  - 7.4. Clasificación de las desviaciones
8. **ACCIONES A REALIZAR TRAS LA AUDITORÍA**
  - 8.1. Acciones correctivas
  - 8.2. Acciones de seguimiento
  - 8.3. Registros de auditoría
9. **LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN**
10. **AUDITORIA EXTERNA (En una de las jornadas se contará con la participación de personal de una entidad certificadora de reconocido prestigio).**



## ORGANIZACIÓN:

**DURACIÓN:** 20 horas

**FECHAS:** 25, 27 de mayo y 1, 3 y 8 de junio

**HORARIO:** De 16:00 a 20:00 horas

**COSTE:** 280 € (Precio especial clientes DELTA); 350 € (para los no clientes)

**SUBVENCIONES:** Coste del curso subvencionable a través del Fundación Tripartita.