

2 de julio de 2009

FORMACIÓN, CLAVE EN LA CONTINUIDAD DE LAS EMPRESAS FAMILIARES

En la actualidad, la economía española tiene su sustento en las pequeñas y medianas empresas. Estas organizaciones con su conocimiento y su saber han conseguido generar empleo y potenciar la economía del país. La gran mayoría de ellas se enmarca en lo que definimos como empresa familiar, representando en Navarra más del 90% del tejido industrial.

Las empresas familiares han tenido que afrontar un rápido proceso de transformación a nivel estratégico, organizativo y de gestión. Este proceso ha coincidido, en algunos casos, con un importante relevo generacional así como con una profunda transformación en las necesidades de la gestión familiar empresarial. Desde nuestra experiencia y si tuviéramos que marcar las principales dificultades con las que se enfrenta la empresa familiar señalaríamos: la carencia o falta de previsión y planificación en el acto de sucesión generacional y la falta de profesionalización y carencias de técnicas y herramientas de la gestión y dirección de la empresa, debido en la mayoría de los casos a una falta de reciclaje y adaptación a los cambios.

En este sentido, es necesario que las empresas familiares afronten retos como la gestión adecuada de los aspectos familiares de la empresa (sucesión, incorporación de familiares a la empresa, relaciones entre familiares que trabajan en la empresa, gobierno familiar y corporativo, etc.) a través de herramientas como el protocolo familiar.

Esta herramienta es fundamentalmente un proceso que sirve para sentar las bases que regirán el funcionamiento empresarial y para garantizar la continuidad de la empresa familiar. En el proceso intervienen los miembros de la familia y culmina con la redacción de un documento en el que se establecen las reglas que en el futuro regirán las complejas relaciones entre la familia, el patrimonio y la empresa. Por otro lado, y en relación a la dificultad de estas empresas para "profesionalizar" la gestión y dirección tanto de la familia empresaria, como de la empresa en general, podemos destacar: la definición y diferenciación de los roles que deben asumir propiedad vs dirección vs familia, y la introducción de las herramientas necesarias para sistematizar y profesionalizar la gestión de todas las áreas de la empresa.

Desde Delta Consultores se ha desarrollado un programa de formación empresarial orientado tanto a desarrollar la profesionalización de la empresa familiar como a tutelar y facilitar los procesos de sucesión.

La finalidad de este programa está orientada a conseguir que las empresas familiares potencien la descentralización de las decisiones (evitando el personalismo); desarrollen políticas de RRHH; implanten nuevos sistemas de control; e incorporen la planificación estratégica en su gestión diaria.

El objetivo de este programa es capacitar a los miembros de la familia de una visión global e integral del funcionamiento de la empresa a través del conocimiento de las áreas esenciales que afectan a la misma.

Es necesario que los miembros de la familia conozcan conceptos fundamentales tanto en el ámbito jurídico como en el ámbito laboral y económico-fiscal, así como aspectos mercantiles, aspectos de gestión y dirección de empresa, cuadros de mando, control de indicadores, gestión y desarrollo de los RRHH, implantación de sistemas de gestión integral (calidad, medio ambiente, riesgos laborales) etc.

Igualmente, en este programa incorporamos el conocimiento y desarrollo de herramientas relacionadas con la mejora y desarrollo del ámbito comercial en la empresa familiar. En este ámbito, consideramos clave tanto el establecimiento de estrategias comerciales, de acuerdo a los objetivos periódicos de la empresa, como el desarrollo de técnicas y habilidades necesarias para optimizar la relación con los clientes.

El éxito y la continuidad de la empresa familiar depende tanto del espíritu emprendedor de la familia empresaria como, especialmente de la profesionalización de la familia y la empresa. Por ello, desde Delta Consultores se esta apostando por acompañar a estas empresas en este duro camino para conseguir el éxito.

Fdo.: José Luís Rodríguez
Técnico de Organización y RRHH