

Las organizaciones se enfrentan a desafíos cada vez más difíciles y competitivos. La adopción de una cultura de Excelencia favorece la competitividad y la mejora continua en la gestión integral.

El modelo Europeo de gestión de Calidad Total, denominado modelo EFQM de excelencia, es un modelo no normativo basado en una metodología para la **mejora de la gestión de las organizaciones** mediante la autoevaluación de diferentes aspectos de la misma (nueve criterios) respecto al ideal de Excelencia definido por el propio modelo.

Esto no supone una contraposición a otros enfoques (aplicación de determinadas técnicas de gestión, normativa ISO, normas industriales específicas, etc.), sino más bien la integración de los mismos en un esquema más amplio y completo de gestión.

La utilización sistemática y periódica del Modelo por parte del equipo directivo permite a éste el establecimiento de **planes de mejora** basados en hechos objetivos y la consecución de una visión común sobre las metas a alcanzar y las herramientas a utilizar.

En DELTA Consultores ofrecemos los siguientes servicios:

- Gestionamos la implantación y adecuación de los procesos de la organización, conforme a los conceptos fundamentales de Excelencia.
- Integración del modelo con otros sistemas de gestión existentes en la organización.
- Asesoramiento para la Autoevaluación y el diseño y desarrollo de los Planes de Mejora